

CREA UNA CUENTA EN LA APP EVERGO

Antes de iniciar una sesión de carga debes crear tu cuenta en la app Evergo, a continuación, te decimos cómo:

1. Primero descarga la aplicación, está disponible para IOS y Android
2. Debes crear una cuenta
3. Ingresa tus datos y acepta los términos
4. Te llegará un correo de “Activación de cuenta”
5. Da clic en “¡Activar mi cuenta!”
6. Ya puedes iniciar sesión
7. Por último, debes registrar tu RFC, la app te lo solicitará automáticamente.

De no ser así ingresa tu RFC manualmente:

1. Da clic en “Perfil”
2. Ingresa a “Ver cuenta”
3. En “Información de cuenta” edita tus datos
4. Da clic en “Guardar” y listo.

Ahora, es necesario vincular una tarjeta de crédito o débito como respaldo de tu cuenta. Los consumos iniciales se descontarán de tu saldo a favor entregado por Volvo, una vez finalizado el saldo los consumos se descontarán de tu tarjeta.

1. Da clic en “Billetera”
2. Ahora da clic en “Agregar fondos”
3. Da clic en “Escoge una tarjeta”
4. En el mensaje de “Advertencia” da clic en “Ok” y procede a ingresar los datos de tu tarjeta
5. Por último, da clic en “Add Card”
6. Tu tarjeta de crédito se validará a través de un pequeño cargo en tu tarjeta. Dicho cargo también es el código que deberás ingresar dentro de la app Evergo. El código es suministrado por el banco emisor de la tarjeta. Importante: para encontrar el código, revisa tus mensajes de texto y/o las transacciones de tu tarjeta de crédito en la app de tu banco. Si no recibes el cargo con el código de activación, te recomendamos contactar a tu banco para solicitarlo.
7. ¡Listo! Tu tarjeta quedará registrada.

ACTIVA TU PAQUETE DE CREDITOS VOLVO EN LA APP EVERGO

Personaliza tu experiencia de carga a través de los skins de Volvo para la app Evergo.

1. Accede a tu perfil
2. Ingresa a “Experiencia”
3. Ingresa el número de VIN de tu auto
4. Haz clic en “Validar”
5. Observa cómo la aplicación despliega la experiencia Volvo

RESERVA UN CARGADOR

Evergo te permite reservar un cargador, recuerda que tienes hasta 20 minutos para ocuparlo, sino tu reservación quedará cancelada

1. Da clic directo el mapa dentro de la app Evergo
2. Elige el cargador que deseas reservar
3. Selecciona el tipo de conector de tu vehículo
4. Da clic en “Reservar”
5. Una “Notificación” aparecerá dentro de la app Evergo
6. Da clic en “OK”
7. ¡Listo! Tu cargador ha sido reservado

Para comenzar a utilizar el cargador que reservaste puedes iniciar la carga a través de nuestras 2 opciones: Tarjeta RFID o app Evergo

CARGA TU VEHÍCULO ELÉCTRICO EN LAS ESTACIONES DE CARGA EVERGO

Evergo te ofrece cargadores nivel 2 y nivel 3 para cargar tu vehículo eléctrico. A continuación, te decimos cómo puedes recargar tu automóvil:

CARGADORES NIVEL 2 – Carga semirápida



Inicio de sesión de carga con tarjeta RFID

1. Toca la pantalla del cargador para activarla
2. Coloca la Tarjeta RFID en el lector del cargador
3. En la pantalla aparecerá: “Conecte la manguera al auto”
4. Conecta tu auto
5. Después de unos segundos el cargador comenzará a liberar energía

Fin de sesión de carga con tarjeta RFID

1. Vuelve a pasar la tarjeta por el lector
2. Aparecerá el mensaje “Desconecte el vehículo”
3. Ahora, ya puedes retirar la manguera

Inicio de sesión de carga con la Evergo App

1. Da clic en el mapa de tu App
2. Elige el cargador que deseas utilizar
3. Selecciona el tipo de conector de tu vehículo y verifica que corresponda al número de serie del cargador
4. Da clic en “Cargar”
5. Enchufa tu auto
6. Da clic en el “OK” que aparece en la app Evergo
7. Después de unos segundos el cargador comenzará a liberar energía

Fin de sesión de carga con la app Evergo

1. Vuelve a ingresar a la app Evergo con el mismo usuario con el que iniciaste la sesión
2. En la parte superior de la app Evergo aparece una opción que dice “Sesiones de carga”
3. Da clic
4. Aparecerán todas las sesiones iniciadas con ese usuario
5. Da clic en “Detener”
6. Retira el conector

Recuerda que los cargadores son para el uso de todos, nunca dejes tu auto enchufado para que otros lo puedan utilizar

CARGADORES NIVEL 3 – Carga rápida



Inicio de sesión de carga con tarjeta RFID

1. Toca la pantalla del cargador para activarla
2. Coloca la tarjeta RFID en el lector del cargador
3. En la pantalla aparecerá: “Conecte la manguera al auto”
4. Conecta tu auto
5. Después de unos segundos el cargador comenzará a liberar energía

Fin de sesión de carga con tarjeta RFID

1. Vuelve a pasar la tarjeta por el lector
2. En tu app Evergo aparecerá el mensaje “Desconecte el vehículo”
3. ¡Aún no lo desconectes!
4. En la pantalla del cargador aparecen las opciones “Cancelar” y “Detener”
5. Da clic en “Detener”
6. Retira el conector

Inicio de sesión de carga con la app Evergo

1. Da clic en el mapa de tu app Evergo
2. Elige el cargador que deseas utilizar
3. Selecciona el tipo de conector de tu vehículo y verifica que corresponda al número de serie del cargador
4. Da clic en “Cargar”
5. Enchufa tu auto
6. Da clic en el “OK” que aparece en tu app
7. Después de unos segundos el cargador comenzará a liberar energía

Fin de sesión de carga con la app Evergo

1. Vuelve a ingresar a la app Evergo con el mismo usuario con el que iniciaste la sesión
2. En la parte superior de la app Evergo aparece una opción que dice “Sesiones de carga”
3. Da clic
4. Aparecerán todas las sesiones iniciadas con ese usuario
5. Da clic en “Detener”
6. ¡Aún no lo desconectes!
7. En la pantalla del cargador aparecen las opciones “Cancelar” y “Detener”
8. Debes dar clic a “Detener”
9. Retira el conector

IMPORTANTE: Recuerda que los cargadores son para el uso de todos, retira tu automóvil del cajón exclusivo de carga de vehículos eléctricos una vez finalizada tu sesión de carga. Evita sanciones económicas.

QUÉ HACER SI PIERDO MI TARJETA RFID VOLVO

A través de la tarjeta RFID entregada por Volvo, es posible realizar la carga de tu vehículo sin la necesidad de utilizar la app Evergo. En caso de perder la tarjeta RFID podrás adquirir otra a través de la app de Evergo, tu saldo se mantendrá igual sin importar el cambio de tarjeta. A continuación, te decimos cómo solicitarla y asociarla tu perfil dentro de la app Evergo:

Compra una Tarjeta RFID nueva

1. Dirígete a “Perfil”
2. Selecciona “Tarjeta RFID”
3. Coloca el número de tarjetas que requieras
4. Da clic en “Comprar”
5. En los siguientes 3 a 5 días hábiles te llegará un mensaje de nuestro equipo de Evergo dando seguimiento
6. El equipo de Evergo te solicitará tu dirección completa con C.P. y los datos de un contacto
7. Tu Tarjeta RFID llegará en un plazo de 10 a 15 días hábiles hasta tu hogar

Ahora, asocia tu Tarjeta RFID a tu perfil de la app Evergo

1. Ya que cuentes con tu Tarjeta RFID, debes habilitarla en la app Evergo
2. Dirígete a “Perfil”
3. Da clic en “Tarjeta RFID”
4. Da clic en “Asociar Tarjeta RFID”
5. Ingresa el Número Alfanumérico (números y letras)
6. Da clic en “Validar”
7. ¡Listo tu Tarjeta RFID ya está habilitada!

Para dudas en el proceso de registro y activación de los Energy Credits consulta a tu distribuidor Volvo.

Para dudas en el proceso de carga en estaciones Evergo contacta a personal de soporte de Evergo al 800 266 0232.